**КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ РАБОТНИКОВ ОБУСО «КОМСОМОЛЬСКИЙ ЦСО».**

**1.Общие положения**

Профессиональная этика – одна из функциональных основ профессиональной деятельности. Профессиональная этика социального работника представляет собой науку о профессиональной морали, совокупность норм поведения, идеалов ценностей, идей о должном, отражающих сущность профессии социального работника и обеспечивающих те взаимоотношения между ним и клиентом, которые вытекают из содержания его профессиональной деятельности.

Кодекс представляет собой документ, в котором излагаются основные принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

Главная цель «Кодекса профессиональной этики работника» - определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека ( клиента), специалиста по социальной работе и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

«Социальный работник» в настоящем кодексе – это человек, занятый в сфере социального обслуживания, независимо от занимаемой должности.

Положения «Кодекса профессиональной этики работника» ориентирует социального работника строить практическую деятельность вокруг интересов клиента, вовлекая его на равноправной основе на всех стадиях в процесс оказания ему социальных услуг.

«Кодекс профессиональной этики работника» требует от социального работника исполнять свои обязанности профессионально, руководствуясь этическими и моральными принципами.

Согласие с «Кодексом профессиональной этики работников» и его профессиональное и личностное принятие являются своеобразным допуском к профессии социального работника.

**Определение социальной работы**

Социальная работа – это совокупность видов деятельности (профессиональной и непрофессиональной, служебной и добровольной) по удовлетворению социальных потребностей человека. Тот, кто в любом случае обращается за помощью к социальному работнику, определяется как клиент социальной работы. Клиент может представлять собой индивидуума, семью.

**2. Принципы профессиональной этики**

**Соблюдение интересов клиента.** Социальный работник помогает клиенту определить приоритеты решаемых проблем. Система социальной защиты гарантирует клиенту удовлетворение основных потребностей.

**Личная ответственность социального работника за нежелательные для клиента и общества последствий его действий.**

Социальный работник несет ответственность за последствия принимаемого им решения. Клиент озабочен достижением своего блага, социальный работник – не только этим, но и возможными последствиями для общества.

**Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий.** Клиент социальной службы, как личность, обладает всеми правами человека, в том числе и правом самостоятельно определять свою судьбу, образ и стиль жизни, имеет собственные убеждения, суждения, взгляды, собственные понятия о добре и зле.

**Принятие клиента таким, каков он есть.** В социальной помощи нуждаются люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Причины этих обстоятельств могут быть разными – как объективными, так и субъективными. Социальный работник дает рекомендации с учетом личного фактора клиента и обстоятельств.

**Конфиденциальность.** Все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личных качеств, проблем, является конфиденциальной информацией. Клиент должен быть поставлен об этом в известность. Сведения о клиенте могут быть сообщены социальным работником только с разрешения клиента и только тем лицам, которые могут быть задействованы в решении его проблем.

**Доброжелательность.** Она присутствует на всех этапах взаимодействия социального работника с клиентом, помогает ему найти верный тон при первом разговоре с ним, а также откровенно рассказать о своих проблемах и трудностях. Благодаря ей клиент чувствует в социальном работнике не равнодушного человека , а готового понять и помочь ему.

**Безопасность.** Создание вокруг клиента безопасного окружения, использование своих знаний о потенциальных опасностях, является обязанностью социального работника. Руководствуясь здравым смыслом, он может предусмотреть нежелательный ход событий и принять меры, чтобы их предотвратить.

**Общение.** Правильное общение ведет к взаимопониманию социального работника и клиента. Оно требует внимательного отношения, взаимной готовности к общению. Общение является тем принципом, без которого невозможно применять все остальные принципы.

**Бескорыстие.** Оно проявляется в отношении социального работника к клиенту. Если клиенту необходимо оказать платные услуги, то делает это учреждение социального обслуживания, а не отдельный социальный работник, хотя выполняет работу именно он.

**Честность и открытость во взаимоотношениях социального работника и его клиента.** Доверие со стороны клиента к социальному работнику – следствие его деятельности. Оно заслуживается. Не следует скрывать от клиента негативного результата совместных действий или приукрашивать его. В деликатной форме клиента знакомят с результатами, объясняются причины неудачи и планы исправления ошибок.

**Отсутствие предрассудков в отношении клиента.**

Каждый человек имеет право на собственные убеждения, взгляды, мнения, которые не обязательно должны совпадать с воззрениями социального работника.

**3. Этические отношения между социальным работником и клиентом**

Высшая цель, которую ставит перед собой социальный работник – способствовать решению проблем и улучшению условий жизнедеятельности клиента. Социальный работник оценивает этическую приемлемость цели, поставленной клиентом, планирует конкретные действия по ее достижению и берет на себя личную ответственность за это.

Для достижения поставленных целей социальный работник использует все доступные ему легальные средства. При выборе этих средств он руководствуется этическими принципами, главный из которых «не навреди!»

Действия социального работника должны быть подчинены только положительной мотивации. Это – стремление сделать добро, оказать помощь нуждающимся.

Социальный работник соблюдает принципы социальной работы в части касающейся клиентов: принимают человека таким, как он есть; привлекают его к активной совместной работе; обеспечивают конфиденциальность сотрудничества, информации и доступ к ней.

Социальный работник отвергает любые формы дискриминации, основанной на национальности, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, на умственных или физических недостатках, привилегиях.

**4. Этическая ответственность социального работника в отношении коллег.**

1. Профессиональным долгом социального работника по отношению к коллегам, к коллективу, в котором он работает, является подчинение своих действий и поведения единым для всего коллектива целям, обеспечение согласованности действий всех членов коллектива.

2. Каждый социальный работник несет ответственность за эффективность коллег, должен обмениваться сними опытом, учиться у них мастерству и обучать менее опытных, относиться с уважением к лучшим традициям коллектива, изыскивать новые, более эффективные формы и методы работы

3. Социальный работник должен относиться к коллегам с уважением, избегать неоправданной негативной критики коллег в разговорах с клиентами. Неоправданная негативная критика может включать оскорбительные комментарии по поводу уровня компетенции коллег или в адрес индивидуальных качеств, таких, как национальность, возраст, семейное положение, политические убеждения, вероисповедание, умственная и физическая отсталость.

4. Социальный работник должен уважать конфиденциальную информацию, полученную от коллег в ходе профессиональных отношений и взаимодействий.

5. Социальный работник не должен привлекать клиентов к спорам со своими коллегами или вовлекать клиентов в некорректные обсуждения конфликтов между социальными работниками.

6. Социальному работнику следует получать консультации только у тех коллег, которые продемонстрировали знания, опыт и компетенцию в отношении предмета консультации. Консультируясь с коллегой о своем клиенте, социальный работник может раскрывать малую толику информации, необходимую для достижения целей консультации.

7. Социальный работник-руководитель должен отстаивать интересы своих подразделений как внутри, так и за пределами, чтобы обеспечить ресурсы для удовлетворения потребностей клиентов.

8. Специалисты защищают своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов

9. Социальный работник уважает различные мнения и следует советам и консультациям коллег, если они служат интересам дела.

**5. Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям.**

**Социальный работник:**

**а) строит свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности;**

б) придерживается своих обязательств, данных взаимодействующим организациям, добивается от этих организаций выполнения их собственных обязательств при использовании их ресурсов на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены.

**6. Этическая ответственность социального работника, как профессионала.**

1. Социальный работник должен принимать ответственность и браться за работу только на базе полученных им знаний или с намерением приобрести необходимую компетенцию.

2. Социальный работник не должен потворствовать, содействовать любой форме дискриминации.

3. Социальный работник не должен принимать участие в действиях связанных с нечестностью, жульничеством.

4. Социальный работник, личные проблемы которого мешают его профессиональным решениям и деятельности, должен прекратить работу или предпринять другие шаги, чтобы не ставить под угрозу интересы людей, за которых он несет ответственность.

Деятельность социального работника протекает на глазах у людей и поэтому постоянно оценивается ими. Долгом социального работника по отношению к самому себе является завоевание высокого авторитета в общественном мнении. Социальное одобрение его деятельности, признание клиентами и коллегами его высоких качеств составляет честь и достоинство социального работника.